

Seleção Pública de Estagiários nº 03/2025

Manual do Candidato

Sumário

- 1. INTRODUÇÃO**
- 2. CONFIGURAÇÃO E COMPATIBILIDADE**
- 3. DO PRIMEIRO ACESSO**
- 4. DA RECUPERAÇÃO DA SENHA**
- 5. DA REALIZAÇÃO DAS PROVAS**
- 6. RESOLVENDO AS QUESTÕES**
- 7. FINALIZAÇÃO DA PROVA**
- 8. DÚVIDAS FREQUENTES**

1. INTRODUÇÃO

A Seleção Pública de estudantes de cursos de graduação e de pós-graduação, regida pelo Edital nº 03/2025, se destina ao provimento de vagas de estágio e constituição de cadastro reserva para o preenchimento de novas vagas que vierem a surgir durante a validade da Seleção, para os cursos/áreas de Direito, Psicologia e Serviço Social. As vagas pertencem à Secretaria do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais e nas Comarcas de Araçuaí, Barbacena, Belo Horizonte, Betim, Bonfim, Bonfinópolis de Minas, Brumadinho, Campo Belo, Caratinga, Cássia, Conselheiro Lafaiete, Contagem, Corinto, Coronel Fabriciano, Curvelo, Diamantina, Divinópolis, Grão Mogol, Ibirité, Itabirito, Itaúna, Juiz de Fora, Lavras, Machado, Matozinhos, Montes Claros, Muzambinho, Nova Lima, Pará de Minas, Passos, Pedro Leopoldo, Resplendor, Ribeirão das Neves, Santa Luzia, São João da Ponte, Sete Lagoas, Teófilo Otoni, Três Corações, Três Pontas, Tupaciguara, Uberaba, Uberlândia, Varginha, Vespasiano e Visconde do Rio Branco. A Seleção Pública será composta de Prova Objetiva de Múltipla Escolha, de caráter classificatório e eliminatório, que será aplicada na modalidade *on-line*, mediante acesso a um ambiente virtual específico, no mesmo dia e horário em todo o território nacional.

A prova da presente Seleção será realizada em um único dia, via plataforma on-line, e será constituída de 30 (trinta) questões objetivas de múltipla escolha, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos (de acordo com a área de conhecimento para a qual o candidato está inscrito).

A proposta de avaliação *on-line* contempla um ambiente de avaliação simples e intuitivo, no qual o candidato poderá realizar sua prova a partir de equipamentos de configuração previamente determinada, conforme previsto em Edital.

Visando informar quanto aos procedimentos e formas de realização da prova, serão relacionadas neste manual as instruções básicas e orientações para que os candidatos possam realizar suas provas com tranquilidade e sucesso. É de suma importância que o candidato faça a leitura atenta deste conteúdo e tome todas as providências necessárias para realização de sua avaliação.

2. CONFIGURAÇÃO E COMPATIBILIDADE

Conforme estabelecido no Edital nº 03/2025 para acesso ao ambiente virtual e realização de suas provas o candidato deverá possuir equipamento (computador ou notebook) que contenha, no mínimo, as seguintes configurações:

- a) processador com o mínimo de 2GHz de frequência e espaço disponível em disco rígido (HD) de no mínimo 10GB;
- b) memória RAM com o mínimo de 4 GB (32 bits) ou 4 GB (64 bits);
- c) placa de vídeo com suporte para DirectX 9 com WDDM 1.0;
- d) sistema operacional Windows 10 ou superior;
- e) navegadores Mozilla Firefox 122 ou superior, Google Chrome 120 ou superior ou Opera versão 106.0.4998.28 ou superior (recomenda-se o uso exclusivo de um dos navegadores indicados);
- f) acesso à internet, com velocidade mínima de conexão de 10mbps.

ATENÇÃO: Os navegadores Internet Explorer e Microsoft Edge NÃO devem ser utilizados.

Os candidatos são os únicos responsáveis por providenciar o equipamento e a rede adequados segundo os parâmetros mínimos exigidos. **Recomenda-se a realização das provas em computador do tipo PC (personal computer) ou notebook.**

Softwares, como antivírus e *firewall*, que impeçam o acesso ao link seguro deverão ser desativados no período de realização da prova, a fim de evitar problemas de compatibilidade.

A DIRDEP/EJEF/TJMG e a CONSULPLAN não se responsabilizam por eventuais dificuldades ou incompatibilidades do ambiente de provas caso sejam utilizados *tablets*, iPads, *smartphones* ou outros dispositivos similares, bem como navegadores de *internet* diferentes daqueles orientados neste documento.

Durante o período de realização da prova, o ambiente de provas desabilitará a utilização de funções do computador do candidato, por critérios de segurança. Outros critérios de segurança poderão ser adotados pela CONSULPLAN, sem necessidade de prévio aviso ao candidato.

Recomenda-se, ainda, que os candidatos que possuam plug-ins ou extensões em seus navegadores com o objetivo de impedir a execução de scripts desinstalem ou desabilitem essas ferramentas, a fim de evitar possíveis problemas com bloqueios de requisições do ambiente de provas da CONSULPLAN.

É importante que o candidato providencie antecipadamente todos os recursos necessários para realização de sua prova, conforme determinado em edital, evitando-se contratempos durante sua avaliação. A DIRDEP/EJEF/TJMG e a CONSULPLAN não se responsabilizam por problemas técnicos em computadores utilizados pelos candidatos, conexões com a internet, congestionamento das linhas de comunicação, falta de energia elétrica, bem como outros fatores que impeçam a realização da prova.

3. DO PRIMEIRO ACESSO

O link para o acesso ao ambiente de prova será disponibilizado no site www.consulplan.net, no dia **12 de outubro de 2025, às 07h30, sendo que as questões serão disponibilizadas a partir das 8h**. O link permanecerá disponível para acesso até as 12h do mesmo dia.

ATENÇÃO: Recomenda-se que o candidato acesse o ambiente virtual de provas com 15 (quinze) minutos de antecedência do horário definido para início da prova. Após as 12h não serão permitidos novos acessos e após as 14h30min a prova não estará mais disponível para realização.

O candidato deverá clicar no link da prova para ser direcionado à página de login do ambiente virtual. A **Figura 1** corresponde à página de login, na qual o candidato deverá inserir o número do seu CPF e a senha de acesso, nos campos correspondentes.



Figura 1

Os dados de acesso são aqueles que foram utilizados pelo candidato quando da realização do seu requerimento de inscrição, isto é, são os mesmos dados que o candidato utiliza para acesso à área de acompanhamento da inscrição.

É recomendável que o candidato verifique seus dados com antecedência, evitando assim dificuldades na hora da aplicação. **Os dados de cadastro e a senha de acesso são de responsabilidade exclusiva do candidato.**

O candidato que tiver perdido ou não se recordar de sua senha de acesso poderá recuperá-la mediante procedimentos descritos no Capítulo 4, deste manual.

4. DA RECUPERAÇÃO DA SENHA

Caso o candidato tenha perdido ou esquecido sua senha, esta poderá ser recuperada através da opção **“Esqueceu sua senha? Clique aqui” (Figura 1).**

Na página seguinte, o candidato deverá preencher os dados pessoais e **“Prosseguir” (Figuras 2 e 3).**

Figura 2

Figura 3

Uma nova senha será disponibilizada ao candidato (*Figura 4*).



Figura 4

É importante que o candidato se certifique de que possui a senha correta, com antecedência.

Se após efetuar estes procedimentos o candidato ainda não obtiver êxito na recuperação de sua senha, poderá realizar contato através da **Central de Atendimento ao Candidato**, pelo número **0800-100-4790**.

5. DA REALIZAÇÃO DAS PROVAS

Uma vez efetuado login, conforme orientado no Capítulo 3 deste manual, o candidato será redirecionado ao ambiente de provas. Observe que **ao primeiro acesso haverá um carrossel exibindo as “Instruções de Uso” (Figura 5)**. Ao clicar no botão **“Prosseguir para Termo de Aceite” (Figura 6)**, o candidato terá acesso aos termos e regras da aplicação *on-line*, o qual deverá ser lido integralmente pelo candidato.



Figura 5



Figura 6

Após a leitura detida do Termo (**Figura 6**), o candidato deverá clicar em **“Li e estou de acordo”**, sendo direcionado diretamente à página inicial, na qual constarão (**Figura 7**):

1. Menu **“Opções”**;
2. Nome e CPF do Candidato;
3. Denominação da Seleção Pública;

4. Data de Realização;
5. Horário de início (**conforme horário Oficial de Brasília**);
6. Horário estimado para Término* (**conforme horário Oficial de Brasília**); e,
7. Botão para início da prova.
8. No menu **“Opções”** haverá:
 - 8.1. Instruções de Uso;
 - 8.2. Termo de Aceite;
 - 8.3. Dados Cadastrais; e,
 - 8.4. Botão **“Sair”**.



Figura 7

* Os candidatos com tempo adicional deferido terão 1 (uma) hora adicional ao horário exibido na tela inicial.

No dia 12 de outubro de 2025, o candidato poderá acessar a prova objetiva de múltipla escolha entre as 8h e 12h, sendo que após esse o horário não será possível fazer login no ambiente de provas e após as 14h30min a prova restará indisponível, tendo o candidato finalizado ou não.

O candidato deverá acessar o botão referente à realização das provas, na parte superior da página correlata à Seleção Pública (**Figura 8**):



Figura 8

Para iniciar a resolução das questões, no horário informado, o candidato deverá clicar no botão “Fazer Prova”, sendo imediatamente iniciada sua avaliação.

6. RESOLVENDO AS QUESTÕES

Iniciada a prova será exibida ao candidato sua primeira questão. É importante lembrar que todas as questões serão exibidas em ordem totalmente aleatória para o candidato, podendo haver, inclusive, alternância de disciplinas e temáticas.

A prova objetiva terá duração de 2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos. O tempo de duração da prova abrange a leitura das instruções constantes do ambiente virtual de provas e a marcação de respostas.

Durante todo o tempo de provas será exibido no canto superior direito da tela um cronômetro regressivo, indicativo do tempo restante de que o candidato dispõe para encerramento das provas (**Figura 9**).

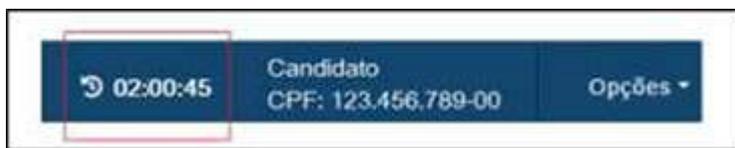


Figura 9

Ao clicar sobre a opção “Fazer Prova”, o temporizador automático será disparado dando início a contagem do tempo disponível para realização da prova.

Haverá, ainda, uma barra posicionada acima da questão em resolução, indicativa da sequência numérica de questões concluídas e pendentes (**Figura 10**).

O intuito deste mecanismo é auxiliar o candidato na administração de seu tempo, lhe dando a real noção entre o número de questões, evitando que ao término da prova o candidato não tenha concluído integralmente sua avaliação.

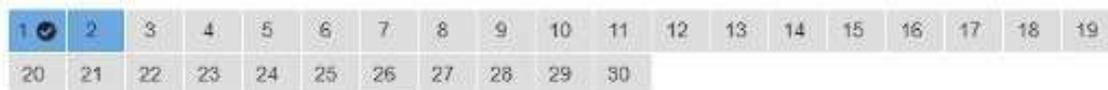


Figura 10

As questões serão exibidas aos candidatos de acordo com a construção de enunciado, comando e alternativas de repostas. Serão exibidas quatro alternativas, devendo o candidato marcar apenas uma delas (**Figura 11**).



Figura 11

Para responder à questão o candidato deverá clicar no campo de marcação da resposta desejada. A alternativa selecionada ficará destacada, com a marcação azul no campo correspondente. Estando certo de sua resposta o candidato deverá clicar em **“Salvar e prosseguir”** (Figura 11).

É importante que o candidato esteja ciente de que uma vez salva a sua resposta, não haverá uma nova oportunidade de retornar ou revisar a questão. Por esta razão, a página exibirá um pop-up com a seguinte mensagem: **“Você deseja salvar esta questão e prosseguir? OBS: Após salvar, não será possível retornar à questão”** (Figura 12).



Figura 12

Para salvar sua resposta e passar à questão seguinte o candidato deverá clicar no botão **“Salvar”**. Caso o candidato não esteja certo de sua resposta e deseje neste momento rever sua questão, deverá clicar em **“Cancelar”**, retornando à questão em trabalho (**Figura 12**).

O ambiente virtual de provas adotará temporização automática e conterà cronômetro informando o tempo disponível para realização da prova, sendo de responsabilidade do candidato o acompanhamento do referido cronômetro e a administração de seu tempo para resposta a cada questão.

O candidato terá até 5 (cinco) minutos para a resolução de cada questão. Caso não envie a resposta dentro do tempo disponível, a questão será considerada em branco, sendo-lhe atribuída nota zero.

Durante toda a prova o acesso dos candidatos será monitorado por uma equipe de Tecnologia da Informação, podendo haver bloqueio temporário ou permanente do login do candidato, caso se constate qualquer indício de procedimento indevido, como por exemplo, conclusão de uma sequência de questões em tempo incompatível para sua resolução.

7. FINALIZAÇÃO DA PROVA

Resolvidas todas as questões, o candidato será direcionado à página final, na qual terá acesso ao comprovante de realização contendo o seu número de protocolo, ao percentual de realização da prova (Progresso da Prova), bem como as informações finais da aplicação (**Figura 13**).



Figura 13

Para deixar o ambiente de provas, o candidato deverá clicar no botão **“Sair”** que estará posicionado no canto superior direito da tela Menu **Opções > Sair**.

A prova não poderá ser mais acessada após a sua conclusão, mesmo que o candidato a tenha finalizado antes do término do prazo previsto.

O sistema encerrará as provas pontualmente, exceto para aqueles candidatos deferidos com tempo adicional, após 2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos do clique inicial em **“Fazer Prova”**, prevalecendo a última questão/resposta salva pelo candidato, não cabendo reclamações posteriores.

Não haverá compensação de horário em decorrência de quaisquer atrasos do candidato no acesso ao ambiente de prova, ou mesmo interrupções por quaisquer motivos, sendo responsabilidade de cada candidato se organizar e tomar as providências necessárias para utilização do ambiente virtual de prova.

A(s) questão(ões) porventura não respondida(s) pelo candidato será(ão) considerada(s) em branco, sendo atribuída nota zero.

8. DÚVIDAS FREQUENTES

a) Caso o candidato se atrase para o início da prova, poderá realizá-la?

Sim, o candidato poderá iniciar sua prova até às 12h, conforme o item 7.1.1 do Edital de Abertura, impreterivelmente. O candidato que se atrasar para o início das provas poderá realizá-la, devendo acessar o site da Consulplan e efetuar os procedimentos de login, conforme orientado no item 3 deste Manual. Às 14h30min, o ambiente virtual de provas ficará indisponível ao candidato, independente do estágio em que se encontrar sua prova.

b) Se o candidato estiver com dificuldades de login por não se recordar de sua senha, como deverá proceder?

O candidato que tiver esquecido sua senha deverá realizar a recuperação de senha, conforme orientado no item 4 deste Manual, dentro do próprio sistema de provas. Caso após realizar o procedimento de recuperação o candidato ainda não consiga fazer o login, deverá fazer contato através da Central de Atendimento ao Candidato pelo número 0800-100-4790.

c) Se durante a realização das provas houver interrupção da internet ou energia do candidato, ele poderá retornar ao sistema após o retorno da conexão?

Sim, em caso de encerramento da conexão do candidato durante a realização da prova, o candidato poderá realizar novo acesso ao ambiente digital, desde que dentro dos períodos mencionados no subitem anterior. Nesse caso, a questão da prova em que se encontrava no momento da desconexão será considerada em branco, sendo-lhe atribuída nota zero. O fato de o candidato ter questão(ões) da prova considerada(s) em branco nos termos do subitem anterior em razão de desconexão do sistema não o desobrigará de atender aos critérios mínimos para aprovação previstos no item 6.7 do Edital de Abertura. **Importante:** O candidato não terá compensação do tempo que permanecer *off-line* no sistema.

d) O candidato poderá realizar sua prova de qualquer Unidade Federativa ou do Exterior?

Sim, o candidato poderá realizar sua prova de qualquer localidade, se atentando ao fato de que as provas seguirão ao horário oficial de Brasília.

e) Qual a configuração mínima exigida para o equipamento em que o candidato realizará sua prova?

O candidato deverá realizar o acesso ao ambiente de provas on-line através de computador (desktop ou notebook), preferencialmente, com sistema operacional MS (Windows), a partir da versão Windows 10, e acesso à Internet com velocidade mínima de 10 (dez) Mbps (megabits por segundo). Ainda, para garantia de melhor desempenho, é preferível que o computador tenha 4GB de memória RAM, placa de vídeo com suporte para DirectX 9 com WDDM 1.0 e processador com o mínimo de 2GHz de frequência e espaço disponível em disco rígido (HD) de no mínimo 10GB.

f) O candidato poderá utilizar qualquer navegador de internet?

Não, o candidato deverá utilizar um dos seguintes navegadores: *Mozilla Firefox* (122 ou superior), *Google Chrome* (120 ou superior) ou *Opera* versão (106.0.4998.28 ou superior). Os navegadores *Internet Explorer* e *Microsoft Edge* NÃO devem ser utilizados.

g) Caso o candidato verifique durante a prova que marcou equivocadamente a resposta de uma questão que já tenha ultrapassado (ou seja, tenha sido salva), poderá retornar a ela e revisá-la?

Não, o candidato terá uma única oportunidade de responder às questões, não havendo permissão para revisão, após salvar sua opção de resposta.

h) Haverá tempo mínimo ou máximo para responder às questões?

Não haverá limite mínimo de tempo para que o candidato responda às questões, todavia o candidato disporá de, no máximo, 5 (cinco) minutos para a resolução de cada questão. Caso não envie a resposta dentro do tempo disponível, a questão será considerada em branco, sendo-lhe atribuída nota zero.

O candidato terá ao todo 2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos para leitura e resolução das 30 (trinta) questões da prova.

i) Caso o horário de realização das provas se encerre e o candidato ainda não tenha concluído toda sua prova, o que acontecerá?

No horário de término das provas, caso o candidato ainda não a tenha concluído, toda as questões não respondidas, incluindo aquela que se encontrar aberta para resposta, serão consideradas "EM BRANCO", valendo para fins de avaliação, somente as respostas das questões salvas.

j) Após a prova o candidato terá acesso a sua nota?

Não. O gabarito oficial da prova objetiva será publicado no Diário do Judiciário eletrônico - DJe e disponibilizado nos endereços eletrônicos do TJMG (<https://www.tjmg.jus.br/portal-tjmg/>), da EJEF (<https://ejef.tjmg.jus.br/estagio/>) e www.consulplan.net.